



Hai smarrito il PUK della tua Carta di Identità Elettronica (CIE)?

- I cittadini che hanno fornito i propri contatti (e-mail e/o numero di cellulare) in fase di richiesta della CIE, possono recuperare il codice PUK direttamente dall'app CielD:
- scarica o aggiorna l'ultima versione dell'app CielD su uno smartphone dotato di tecnologia NFC;
- accedi dal menu dell'app alla voce *"Recupero PUK"*;
- avvicina la CIE allo smartphone;
- inserisci il numero di serie della tua CIE (riportato in alto a destra sulla Carta);
- inserisci i contatti forniti al Comune o al Consolato in fase di richiesta;
- per ragioni di sicurezza, dopo 48 ore dall'inserimento della richiesta di recupero PUK, riceverai una notifica via SMS o e-mail per completare la procedura e visualizzare il PUK.

È importante annotare con cura il codice PUK, necessario per impostare un nuovo codice PIN da utilizzare per accedere ai servizi online tramite la CIE.

I cittadini che non ricordano o non hanno fornito i contatti al momento della richiesta della CIE possono recarsi presso qualsiasi Comune e richiedere l'aggiornamento dei contatti.

